



правила
пользования
основными
финансовыми
услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

финансовая безопасность в интернете

советы родителям



Современные подростки активно пользуются интернетом, скачивают различные приложения и обновления к ним.

Но так ли это безопасно для кошелька родителей?

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Роспотребнадзор [www.rosпотребнадzor.ru](http://www.rosпотребнадзор.ru)

- юридические консультации
- проведение проверок
- требование к финансовой организации об устранении нарушений
- представление интересов потребителя в суде

Банк России www.cbr.ru

- проведение проверок
- требование к финансовой организации об устранении нарушений

Суд по месту жительства

- установление факта нарушения закона или договора
- взыскание в пользу потребителя суммы ущерба, штрафа, неустойки

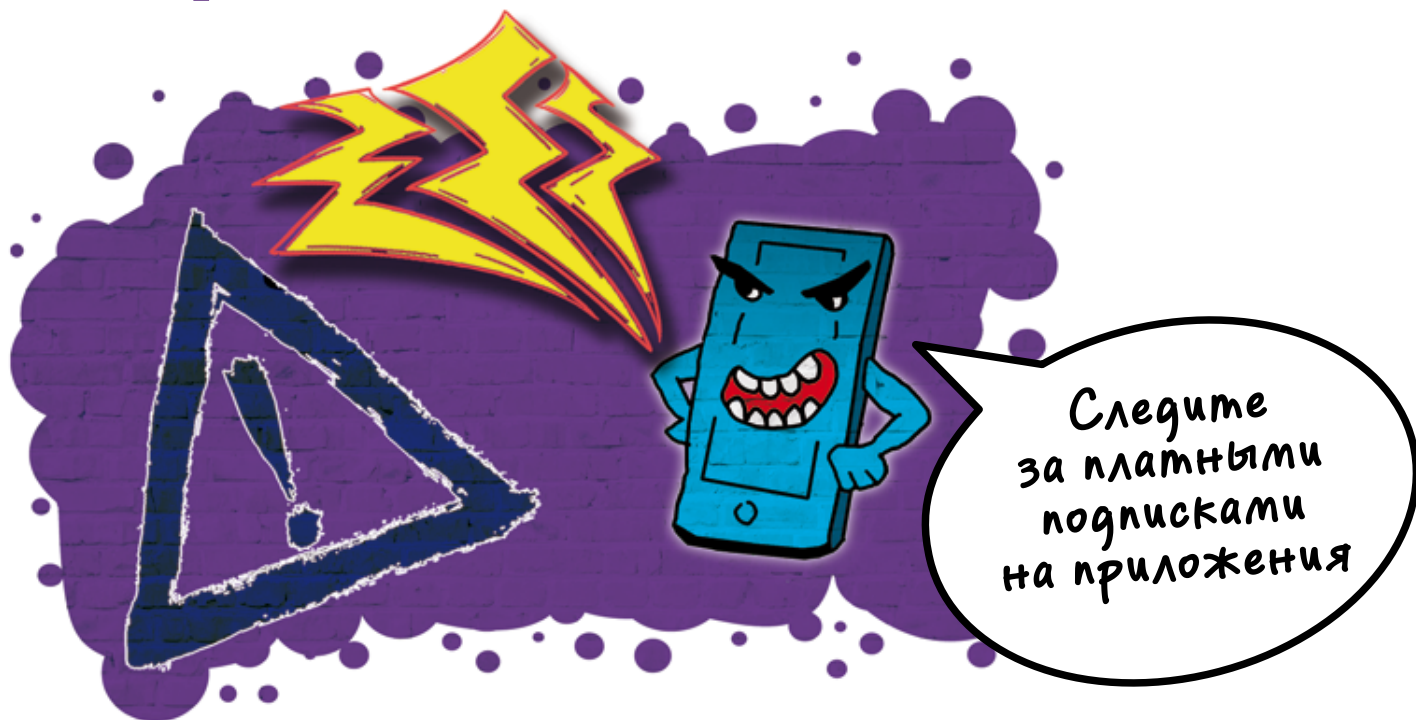
Полиция

- защита жизни, здоровья и прав граждан
- противодействия преступности

хочумогузнаю.рф

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Подписка на приложения



Дима постоянно пользуется приложениями для смартфона, но для скачивания или обновления некоторых нужно привязать к своему аккаунту в магазине приложений банковскую карту. Родители дали ему данные одной из своих карт и договорились, что Дима будет скачивать только бесплатные приложения. Однажды он увидел у своего друга приложение, которое может изменять голос на видеозаписи, и решил скачать его — рядом с ним стоял значок «бесплатно». Попользовавшись приложением около недели, Дима удалил его со своего телефона. Через месяц родителям пришло уведомление о том, что с карты списано 500 рублей. Посмотрев выписку из банка, они поняли, что деньги были списаны за пользование этим приложением.

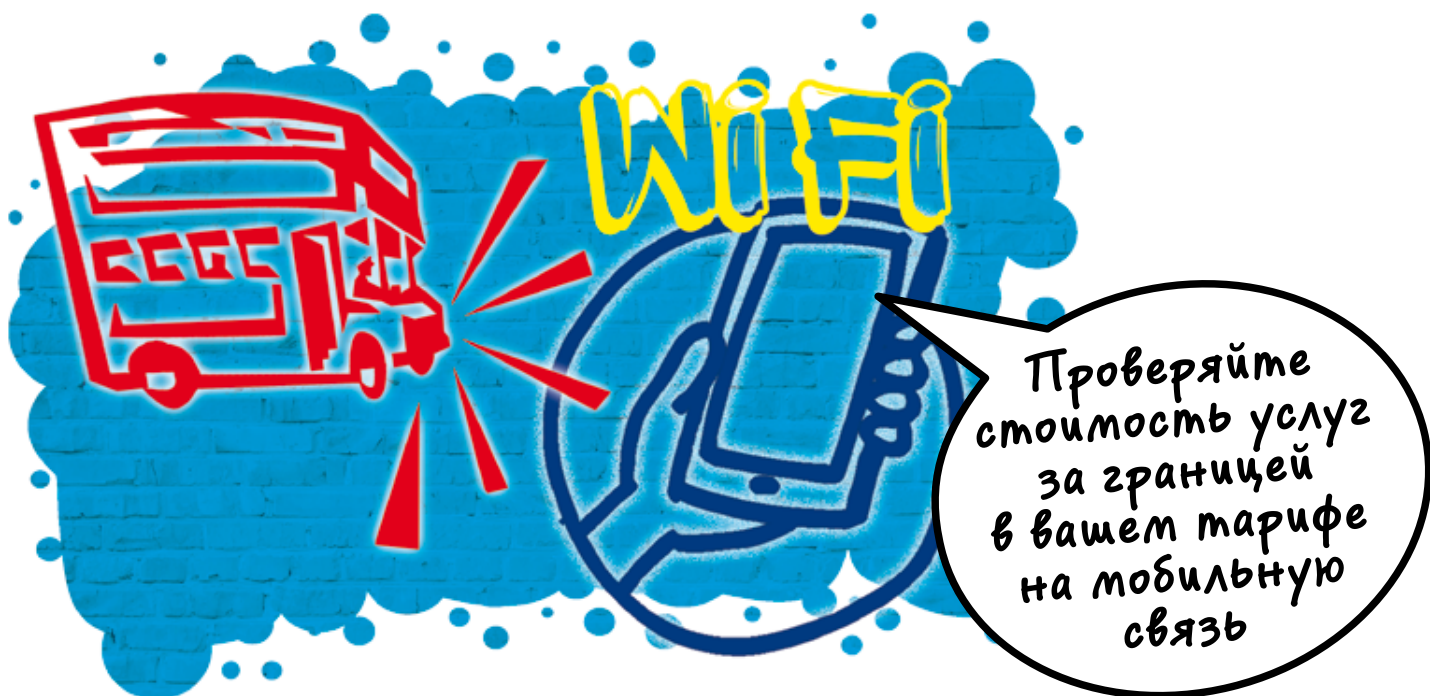
Что произошло

Некоторые приложения работают по подписке, которая автоматически продлевается каждый месяц. Существуют «коварные» приложения — сначала ими можно пользоваться бесплатно (как правило, в течение первого месяца), а уже потом — только за деньги. При этом даже удаление приложения с телефона не отменяет такую платную подписку.

Как действовать

- Читать все условия и уведомления приложений при скачивании, а также заранее узнавать, как отменяется подписка на приложения.
- Зафиксировать дату начала и завершения бесплатного периода, чтобы вовремя отменить подписку (можно ставить напоминания в календаре телефона).
- Регулярно проверять, какие приложения установлены и какие подписки в настоящий момент подключены на разных гаджетах.
- Отменять подписку на платные приложения, которые не используются.

Мобильный интернет за границей



Чтобы всегда быть на связи, родители купили Лене телефон с выходом в интернет и подключили тариф с фиксированной ежемесячной платой и безлимитным интернетом. Во время школьной поездки за границу Лена заметила, что пользуется интернетом как обычно, а баланс счета телефона не меняется. Обрадовавшись этому открытию, она дала одноклассникам доступ к беспроводному интернету со своего телефона («раздала Wi-Fi»). Представьте себе удивление родителей, которым пришел счет на 20 000 рублей.

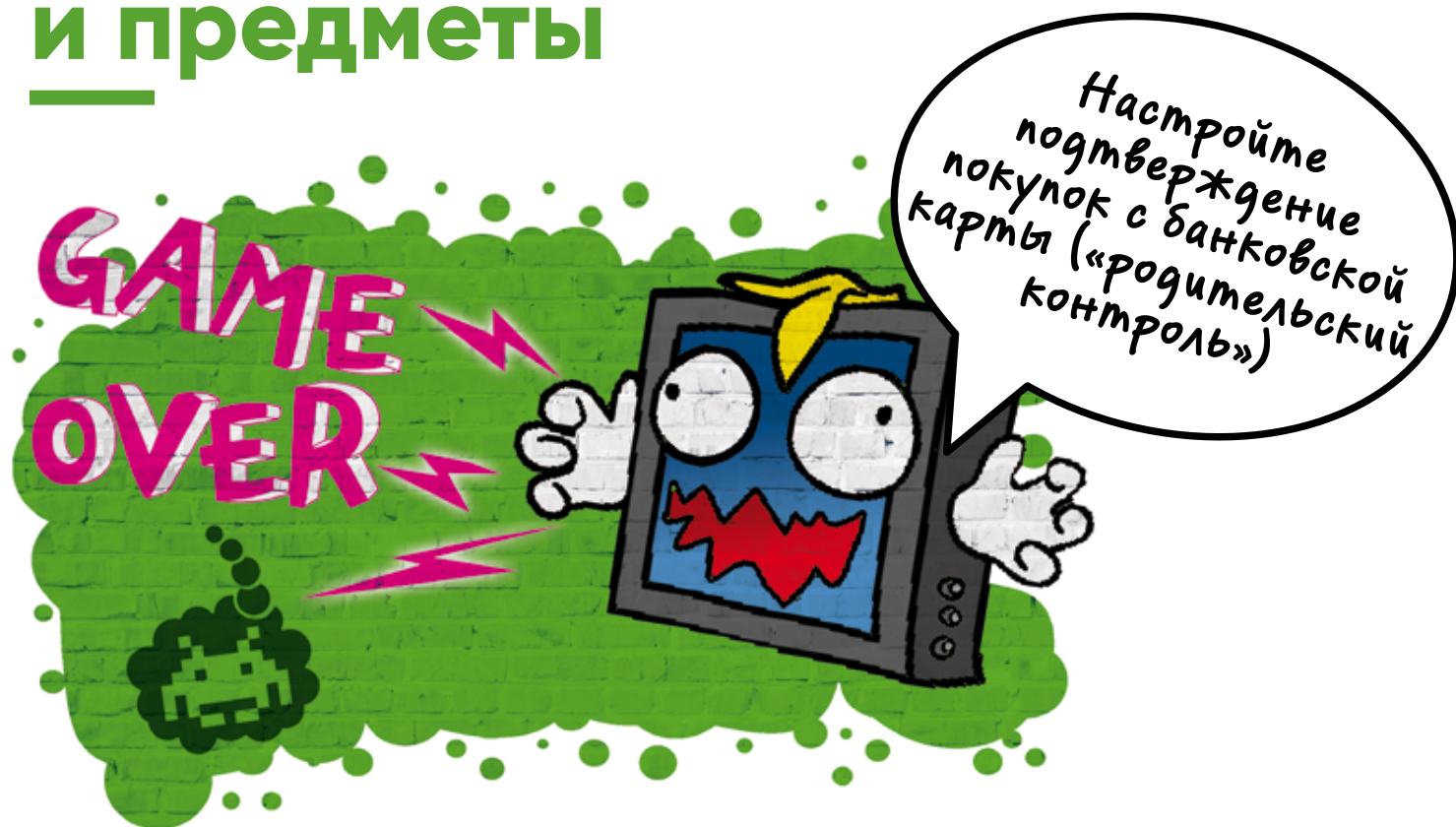
Что произошло

Пользование интернетом, звонками и СМС за границей, как правило, не входит в тариф — за это нужно платить дополнительно. Стоимость таких услуг очень высока. При этом деньги за пользование услугами мобильной связи за границей могут списываться с задержкой.

Как действовать

- Обсудить с ребенком состав и стоимость услуг мобильной связи: что входит в абонентскую плату, а что — нет.
- Перед поездкой за границу отключить на телефоне ребенка функцию передачи данных по сотовой сети (мобильных данных) и объяснить, что интернетом в поездках можно пользоваться только через бесплатный Wi-Fi (в отеле, музее и т. п.).

Виртуальные действия и предметы



Мише 7 лет. Время от времени отец разрешает ему поиграть на своем планшете и по просьбе сына в подарок на день рождения купил для него в игре несколько бонусов по своей банковской карте. После этого отцу Миши на электронную почту начали приходить сообщения с уведомлениями о покупках. За полчаса с карты было списано более 10 000 рублей.

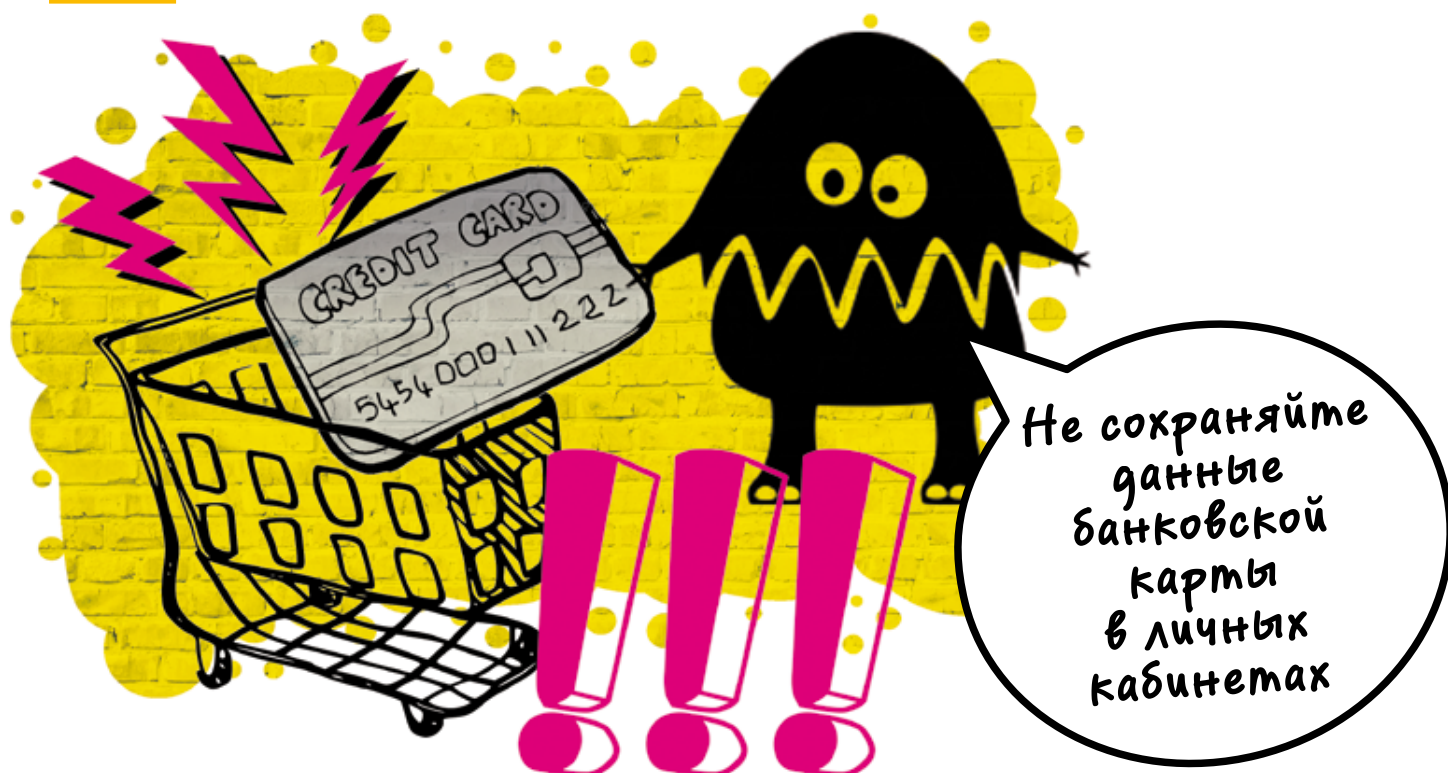
Что произошло

Некоторые игры, в том числе скачиваемые бесплатно, предлагают возможность приобретения виртуальных предметов и действий с помощью банковской карты. Уже после первой покупки данные карты могут автоматически сохраниться. Тогда в следующий раз для покупки будет достаточно одного клика. А ребенок может даже не понимать, что тратит в игре реальные деньги.

Как действовать

- Настроить подтверждение покупки по паролю или ограничение допустимой суммы расходов («родительский контроль»).
- Поговорить с детьми о том, что виртуальные покупки совершаются за реальные деньги, которые зарабатывают папа и мама.

Покупки в интернет-магазине



На урок рисования Даше нужно было принести масляные краски. Она решила поискать подходящие и воспользовалась с домашнего компьютера интернет-магазином, в котором мама часто покупала ей тетради и ручки. Выбрать оказалось непросто. Даша отложила в «корзину» несколько вариантов, чтобы позже обсудить выбор с мамой, но случайно нажала на кнопку «Заказать», и платеж тут же прошел (данные маминой карты и способ доставки уже были сохранены на сайте). Вечером Дашу ждал неприятный разговор.

Что произошло

Некоторые интернет-магазины для упрощения покупки товаров предлагают пользователю сохранять данные банковской карты и прочую информацию. В таком случае при совместном использовании гаджетами дети могут случайно получить доступ к картам родителей и совершить нежелательную покупку.

Как действовать

- Не сохранять данные банковской карты в личных кабинетах интернет-магазинов.
- Выходить в браузере из аккаунтов (личных кабинетов), требующих введения логина и пароля. Регулярно очищать «историю» браузера (пункт «Пароли и другие данные для входа» или аналогичный в меню браузера).

Скачивание файлов



Коле никак не давалась домашняя работа по математике. Чтобы быстрее пойти гулять, он решил поискать готовое решение в интернете. Коля нашел сайт, где файл с решебником можно было скачать «совершенно бесплатно». Нужно было лишь ввести в специальную форму номер телефона, «чтобы подтвердить, что вы реальный человек». Мальчика уже ждали друзья, поэтому он поспешил ввести номер телефона, а затем и присланный в СМС пароль. Почти 300 рублей тут же списались со счета его телефона.

Что произошло

Это мошенничество. Когда вы вводите свой номер телефона и отправляете СМС с предлагаемым кодом или вводите его на сайте, вас подписывают на платную услугу. Деньги при такой подписке могут списываться сразу же, каждую неделю или месяц, и в итоге сумма оказывается весьма значительной.

Как действовать

- Объяснить ребенку, что он должен советоваться со взрослыми, перед тем как оставлять в интернете свой номер телефона.
- Установить на компьютер антивирус, который будет предупреждать о переходе на опасный сайт.
- Время от времени проверять, какие услуги подключены на телефоне ребенка. Это можно сделать через оператора связи.

**В интернете
ребенка может
поджидать множество
«подводных камней».**

Поэтому важно
запомнить самому
и объяснить ребенку,
как правильно себя
вести в виртуальном
пространстве.

Правила безопасности для родителей

- Не давайте детям данные своей банковской карты. Заведите специально для ребенка карту, где будет храниться минимальная сумма денег и которую вам легко будет пополнить, если возникнет необходимость совершить покупку онлайн.
- Контролируйте платежи, ставьте напоминания в календарь о сроках подписок или используйте услуги СМС-информирования.
- Подключите обязательное подтверждение платежей с устройства ребенка при помощи дополнительного пароля или СМС с вашего номера телефона.
- Устанавливайте антивирусные программы на свой компьютер.
- Не сохраняйте сведения о ваших картах в личных кабинетах и регулярно «очищайте» историю в браузере компьютера.

Темы для разговора с детьми

Ответственное отношение к деньгам



Поговорите о ценности денег: о том, как они зарабатываются, и почему вы не можете так часто, как ему бы хотелось, тратить их на оплату его развлечений в интернете. С другой стороны, ребенку важно привыкать управлять своими ресурсами, поэтому разрешите ему самостоятельно распоряжаться карманными деньгами и обговорите их допустимый объем. Возможно, стоит подумать о том, чтобы завести для него отдельную банковскую карту с ограниченной суммой денег. Это позволит ему почувствовать ответственность и сформировать сознательное отношение к деньгам, а вам — контролировать его расходы.



Пользование платными услугами



Обсудите с ребенком особенности платных услуг и совершения покупок с помощью телефона, планшета или компьютера: каковы особенности цифровых финансовых услуг и каналов взаимодействия, как происходит скачивание платных и бесплатных приложений, какие услуги включены в тариф на мобильную связь и на каких надежных ресурсах можно найти фильмы, музыку и игры. Чтобы пользоваться гаджетами более осмотрительно, ребенок должен знать, как и когда их использование может привести к крупным или неожиданным расходам.



Защита от вирусов и мошенничества



Чем взрослее становятся дети, тем сложнее контролировать их действия в интернете, поэтому важно вовремя предупредить их о возможных рисках. Мошенники пользуются разными уловками, чтобы получить доступ к деньгам на чужих банковских картах. Например, создают специальные сайты, при переходе на которые списываются деньги со счетов, или взламывают аккаунты пользователей в социальных сетях и от их имени пытаются узнать личные данные друзей. Расскажите ребенку, что если его просят продиктовать или ввести код из СМС, сказать номер банковской карты, ввести на сайте номер телефона или отправить слово на короткий номер, то скорее всего, это мошенники и лучше посоветоваться со взрослыми.

